

# **GESTIÓN DE PROGRAMAS, PROYECTOS Y SERVICIOS SOCIALES**

<b>MÓDULO 2: DESARROLLO COMUNITARIO Y ADMINISTRACIÓN SOCIAL</b>
<b>MATERIA 2.2.: GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>
<b>ASIGNATURA 2.2.3: GESTIÓN DE PROGRAMAS, PROYECTOS Y SERVICIOS SOCIALES</b>

**PROFESORA:** Dra. Begoña Leyra Fatou

## **PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA**

En la presente asignatura nos ocuparemos del concepto de gestión de manera amplia, esto es, del conjunto de trámites para resolver un asunto, así como de la gestión de manera específica centrada en programas y proyectos de servicios sociales, apoyándonos en las herramientas que nos permiten llevar a cabo esas acciones determinadas en el ámbito de lo social.

En este sentido profundizaremos en los fundamentos y propósitos de la gestión de los servicios sociales, con detenimiento en los diferentes procesos que esto conlleva.

En esta asignatura igualmente se abordarán cuestiones esenciales sobre lo que supone gestionar los servicios sociales, analizando las peculiaridades que han de ser tenidas en cuenta para su correcta ejecución y aplicación profesional. Así mismo revisaremos cuáles son los conceptos y herramientas de gestión que se van construyendo o proponiendo, hoy y aquí, en los servicios sociales y reflexionaremos sobre dónde van o pueden ir las mejores prácticas de gestión en el sector.

Esto nos llevará al conocimiento del proceso metodológico a través del cual podremos examinar el análisis de los problemas, el contexto, los participantes y las alternativas. Y finalmente nos ocuparemos de sistematizar toda la información recogida a través de diferentes dinámicas, trabajos, prácticas y análisis de organizaciones de servicios sociales, atendiendo a los elementos claves para su desarrollo y a su retroalimentación por medio de la evaluación continua.

## **REQUISITOS PREVIOS**

Ninguno

## **1. COMPETENCIAS**

La asignatura pertenece al Módulo DESARROLLO COMUNITARIO Y ADMINISTRACIÓN SOCIAL y a la Materia GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES, que contiene una serie de competencias generales y específicas descritas en el documento que recoge las competencias del Título. No obstante, las competencias relativas a esta asignatura son las siguientes:

- Obtener una visión general del enfoque de la nueva gestión de los Servicios Sociales, comprendiendo y asumiendo los retos y oportunidades de la misma.
- Manejar adecuadamente los conceptos, teorías y modelos relacionados con la gestión de proyectos sociales.
- Reflexionar sobre las posibilidades y los límites de la gestión de Servicios Sociales.
- Ser capaz de sistematizar y analizar la gestión de programas y proyectos sociales.
- Tener capacidad para el aprendizaje permanente mediante la investigación y el uso de métodos y tecnologías adecuados.
- Ser capaz de entender, interpretar y transformar aspectos de la gestión de los Servicios Sociales, valorando la importancia del trabajo en grupo.

## **2. CONTENIDOS**

1.- Revisión de conceptos básicos sobre Organización y Gestión. Particularidades de las Organizaciones Sociales: elementos comunes y divergentes respecto a otras organizaciones. La gestión postburocrática.

2.- Identificación de los principales componentes de la gestión en las organizaciones sociales: Dirección, Coordinación, Supervisión, Recursos Humanos, Resolución de Conflictos, Comunicación, Gestión económica y presupuestos, Cambio y Cultura organizacional, Toma de decisiones, Gestión del Conocimiento.

3.- Modelos organizacionales y de gestión de Servicios Sociales. Tipologías y fórmulas de Gestión: directa, indirecta, y cooperación interinstitucional. La gestión de calidad.

4.- Recursos y herramientas para la gestión eficiente de programas y proyectos de Servicios Sociales.

5.- Análisis y revisión de casos prácticos. Avances, retrocesos y retos en el *management* de lo social.

### 3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

Resultado de Aprendizaje	Actividades Formativas
1. El/la estudiante conoce el programa y la metodología de la asignatura.	1. Clases teórico magistrales en el contexto de un grupo grande (hasta 40 estudiantes) 2. Seminarios, prácticas en el aula y trabajos dirigidos y supervisados por el profesor/a 3. Trabajo autónomo del/de la estudiante 4. Tutorías y supervisión académica 5. Actividades de evaluación de las competencias
2. Obtiene una visión general de los nuevos modelos de gestión y maneja conceptos y teorías relacionadas con la gestión de proyectos sociales.	
3. Es capaz de identificar y analizar las necesidades en el marco de los Servicios Sociales.	
4. Comprende y es capaz de favorecer la participación de las personas implicadas.	
5. Desarrolla la capacidad de búsqueda y de investigación.	
6. Es capaz de aplicar los conceptos de la gestión de proyectos para la formulación de propuestas eficientes.	
7. Maneja las principales técnicas de gestión y planificación de los Servicios Sociales.	
8. Identifica la evaluación como un instrumento esencial para la mejora.	
9. Comprende la necesidad de un aprendizaje permanente.	
10. Es consciente de la necesidad del trabajo en grupo.	

### RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS

Actividad Formativa	ECTS	Porcentaje
Clases teórico – magistrales en el contexto de un grupo grande	1,5	25%
Prácticas y trabajos dirigidos en el aula	1	16,7 %
Trabajo autónomo del/ de la estudiante	3	50 %
Tutorías y supervisión académica	0,3	5 %
Actividades de evaluación	0,2	3,3 %
Total	6	100 %

## 4. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

- **Pruebas escritas de carácter individual (el 50% de la calificación)**

Se realizarán hasta tres pruebas escritas de carácter individual en cada asignatura

- **Pruebas escritas de carácter grupal (el 40% de la calificación)**

Consistirá en la elaboración de un trabajo cuyo tema deberá estar directamente vinculado con las temáticas objeto de estudio en la materia. El trabajo será supervisado de manera periódica y obligatoria por parte de la profesora.

- **Otras formas de evaluación del rendimiento (el 10% de la calificación)**

Tutorías individuales y grupales. Supervisión de trabajo individuales y grupales. Presentaciones orales por parte de los/las estudiantes, de forma individual y/o grupal, y defensa pública, dentro del aula, de argumentos y perspectivas en torno a los contenidos de la materia.

## 5. BIBLIOGRAFÍA

- Arellano, D. y Cabrero, E. (2005). La nueva gestión pública y su teoría de la organización: ¿son argumentos antiliberales? Justicia y Equidad en el debate organizacional público, *Gestión y Política Pública*, XIV (3), 599-618.
- Austin, M.J., Packard, T. (2009). Case-based Learning: Educating Human Service Managers, *Journal of Teaching in Social Work*, 29 (2).
- Austin, M.J. y Vu, C. (2008). Assessing Organizations from Multiple Perspectives: Clients, Staff, Management, and Funders. En W. Rowe y L. Rapp-Paglicci (eds.), *Comprehensive Handbook of Social Work and Social Welfare*. Nueva York: John Wiley.
- Blanco, L. y Rodríguez, G. (1999). *Candil en la calle...y luz en la casa. Hacia una gestión y gerencia con equidad*. San José de Costa Rica: Unión Mundial para la naturaleza. Fundación Arias para la Paz y el Progreso Humano.
- Canovas, F. (2004). *La gestión de la calidad en los servicios sociales*. Madrid: IMSERSO.
- Fantova, F. (2001). *La gestión de organizaciones no lucrativas*. Madrid: CCS.
- Fantova, F. (2005). *Manual para la gestión de la intervención social. Políticas, organizaciones y sistemas para la acción*. Madrid: CCS.
- Fernández, R. (ed.) (1995). *Evaluación de programas. Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud*. Madrid: Síntesis.
- Fernández, T. y Ares, A. (2002). *Servicios Sociales: dirección, gestión y planificación*. Madrid: Alianza Editorial.

- Garau, J. (2005). *Guía para la gestión de calidad de los procesos de servicios sociales*. Barcelona: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales-INTRESS.
- Graham, P. (ed.) (1995). *Mary Parker Follett: A prophet of management*. Boston: Harvard Business School Press.
- Grande, I. (2002). *El marketing de los servicios sociales*. Madrid: Síntesis.
- Hardina, D. (2011). Are Social Service Managers Encouraging Consumer Participation in Decision Making in Organizations?, *Administration in Social Work*, 35(2), 117-137.
- Jones, R. (2010). Managing at a distance in social work and social care, *Social Work & Social Sciences Review*, 14(1), 59-75.
- Larivière, C. y Gourvil, J. M. (coords.) (2006). *La gestión de lo social*. Barcelona: Hacer.
- Lambley, S. (2010). Managers: Are they really to blame for what's happening to social work?, *Social Work & Social Sciences Review*, 14 (2), 6-19.
- Maglieri, G.H. (2003). *Dirección de Organizaciones Sociales*. Buenos Aires: Ugerman Editor. Col Propuestas.
- Medina, M. E. (2001). *Gestión de Servicios Sociales*. Murcia: Diego Marín.
- Navarro, N. (2007). *Desigualdades de género en las organizaciones: Procesos de cambio organizacional pro equidad*. San Salvador: PNUD.
- Pastor, E. (2009). *Participación ciudadana y gestión de las políticas sociales municipales*. Murcia: Universidad de Murcia.
- Roberts-DeGennaro, M. y Fogel, S. (2011). *Using Evidence to Inform Practice for Community and Organizational Change*. Chicago, IL: Lyceum Books.
- VVAA (2003). Nouveaux modes de gestion de l'action sociale, *La revue française de service social*, 211.
- Western, S. (2008). *Leadership: A Critical Text*. Londres: Sage Publications.

Nota: La bibliografía será ampliada por la profesora a lo largo del curso.